

---

# Privacyverklaring **demolco.be**

---

## **1. Inleiding**

### **1.1. Algemeen**

DEMOLCO (hierna “wij” of “onze” of “ons”) begrijpt dat uw privacy belangrijk voor u is en dat u zich zorgen maakt over hoe uw persoonsgegevens worden gebruikt. Wij respecteren en waarderen de privacy van iedereen die onze website [www.demolco.be](http://www.demolco.be) bezoekt (hierna: “Bezoeker”) of gebruik maakt van ons Platform onder de noemer van “mijnwifi.be” (hierna: “Geregistreerde Gebruiker”). Op het moment dat u gebruik maakt van ons Platform of onze Website bezoekt, zullen wij alleen persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op een manier die hier wordt beschreven en op een manier die in overeenstemming is met onze verplichtingen en rechten volgens de toepasselijke privacywetgeving.

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze Website, van ons Platform en van de betalingstransacties voor onze diensten, met andere woorden, wanneer wij het doel en de middelen voor de verwerking van die persoonsgegevens bepalen. Meer specifiek treden wij met betrekking tot het Platform “mijnwifi.be” op als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de accountgegevens van onze klanten.

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door en zorg ervoor dat u het begrijpt.

### **1.2. Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden in de AVG gedefinieerd als "alle informatie betreffende een identificeerbare persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd". Persoonsgegevens zijn, in eenvoudigere bewoordingen, alle informatie over u die het mogelijk maakt u te identificeren. Persoonsgegevens hebben betrekking op voor de hand liggende informatie, zoals uw naam en contactgegevens, maar ook op minder voor de hand liggende informatie, zoals identificatienummers, elektronische locatiegegevens en andere online-identificatoren.

## **2. Contactgegevens**

Onze Website en ons Platform worden aangeboden en beheerd door DEMOLCO. Wij zijn geregistreerd in België onder registratienummer 0654.775.041 en onze maatschappelijke zetel is gevestigd op Weidestraat 21, 9050 Gent.

U kunt contact met ons opnemen:

- (a) per post, naar het hierboven vermelde postadres;
- (b) telefonisch, op +32 9 283 83 83; of
- (c) per e-mail, met gebruikmaking van [info@demolco.be](mailto:info@demolco.be).

### 3. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en hoe worden deze gegevens gebruikt?

#### 3.1. Informatie verwerking

Afhankelijk van de hoedanigheid waarin u onze Website/het Platform bezoekt of gebruikt (als Bezoeker of als Geregistreerd Gebruiker), kunnen wij volgende persoonsgegevens opvragen en verwerken.

Categorieën van persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinden	Rechtsgrond	Bewaartermijn(*)
<b>Accountgegevens Geregistreerde gebruikers mijnwifi.be:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam</li> <li>• Inloggegevens (zoals gepseudonimiseerd wachtwoord)</li> <li>• Telefoonnummer</li> <li>• E-mail</li> </ul>	De bron van de accountgegevens is de informatie die u opgeeft bij de creatie van uw account op ons Platform "mijnwifi.be". De accountgegevens kunnen worden verwerkt om uw gebruik van onze diensten onder het Platform "mijnwifi.be" mogelijk te maken en te controleren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een contract tussen u en ons (al dan niet een Offerte en onze Algemene voorwaarden)</li> <li>• Op uw verzoek, het nemen van stappen om een dergelijk contract aan te gaan.</li> </ul>	Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens nog voor een periode van 2 jaar na de laatste login.
<b>Communicatiegegevens</b> Dit zijn gegevens die verwerkt worden wanneer u contact met ons opneemt via: <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail</li> <li>• Telefoon</li> <li>• Adres</li> </ul>	De bron van de communicatiegegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u met ons contact opneemt. De communicatiegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van deze communicatie met u en het bijhouden van gegevens.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ons Legitiem belang, om te kunnen reageren op verzoeken, vragen of opmerkingen of om contact met u op te nemen voor vragen van welke aard dan ook (bijv. wanneer u contact met ons opneemt via, telefoon of e-mail);</li> </ul>	Persoonsgegevens worden bewaard totdat we denken dat u tevreden bent met onze reactie.

<b>Klantgegevens</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam contactpersoon;</li> <li>• E-mail organisatie/contactpersoon;</li> <li>• Telefoon organisatie/contactpersoon;</li> <li>• BTW-nummer organisatie;</li> <li>• Transactiegegevens (factuurgegevens).</li> </ul>	De bron van de klantgegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u op onze diensten wenst beroep te doen. De transactiegegevens kunnen worden verwerkt voor het leveren van de diensten en het bijhouden van een goede administratie van die transacties.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering van een contract tussen u en ons (al dan niet een Offerte en onze Algemene voorwaarden)</li> <li>• Op uw verzoek, het nemen van stappen om een dergelijke contract aan te gaan.</li> </ul>	Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens nog voor zeven jaar bewaard om aan de wettelijke verplichting te voldoen (fiscale verplichting).
---	--	--	---

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer dat nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen (zoals de fiscale wetgeving). Onverminderd bovenstaande kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren wanneer dit nodig zou zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, hetzij in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure. De wettelijke basis voor deze verwerking is onze legitieme belangen, namelijk de bescherming en uitoefening van onze wettelijke rechten.

### **3.2. Cookies**

Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door onze cookies, zijn:

- IP-adres;
- Geografische locatie;
- Browsertype en-versie;
- Besturingssysteem;
- Verwijzingsbron;
- Duur van Uw bezoek, paginaweergaven en website-navigatiepaden, alsmede informatie over de timing, frequentie en het patroon van Uw gebruik van de service.

Wij gebruiken enkel strikt noodzakelijke cookies op basis van onze legitieme belangen, zodat de Website technisch goed functioneert.

### **3.3. Verwerkers**

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van ons. Wij kunnen soms een contract afsluiten met deze partij om bepaalde producten en/of diensten te leveren. Met andere woorden: Wij doen een beroep op verwerkers, omdat dit noodzakelijk is voor de dienstvoering. In dit geval zullen wij met de verwerker een schriftelijk overeenkomst aangaan waarbij de veiligheid van uw persoonsgegevens wordt gewaarborgd door de verwerker. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van ons.

Wij doen een beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden;
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor ICT –technische ondersteuning en hostingdoeleinden;
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden (bijv. CRM-systeem);
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden (bijv. live chat op de website);
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor logistieke doeleinden (bijv. order picking, levering, etc.);
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor analytische doeleinden;
- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor betalingsdoeleinden.

## **4. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet delen met derden (niet zijnde verwerkers) voor welke doeleinden dan ook, behoudens de volgende uitzonderingen.

In sommige omstandigheden kunnen Wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens, waaronder die van u, te delen als Wij betrokken zijn bij een juridische procedure of voor het naleven van wettelijke verplichtingen, een gerechtelijk bevel of de instructies van een overheidsinstantie.

## **5. Wijzigingen**

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze Website te publiceren. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de wet verandert, of als wij dingen veranderen op een manier die de bescherming van persoonsgegevens beïnvloedt. Wij adviseren u deze pagina af en toe te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring.

## **6. Uw rechten**

Sommige rechten zijn complex en niet alle details zijn hier opgenomen. Lees daarom de relevante bepalingen en richtlijnen van toezichthoudende autoriteiten voor een volledige uitleg van deze rechten.

U kunt uw rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons. Zie hoofdstuk 2 voor de contactgegevens.

Wij zullen op uw verzoek reageren binnen een maand na ontvangst van uw verzoek. Normaal gesproken streven Wij ernaar om binnen die tijd een volledig antwoord te geven. In sommige gevallen, vooral als uw verzoek complexer is, kan er echter meer tijd nodig zijn, tot een

maximum van drie maanden vanaf de datum waarop Wij uw verzoek ontvangen. U wordt volledig op de hoogte gehouden van de voortgang.

### **6.1. Het recht op inzage**

U hebt het recht om te bevestigen of Wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken en, waar Wij dat doen, toegang te krijgen tot de persoonsgegevens, samen met bepaalde aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie omvat gegevens over het doel van de verwerking, de betreffende categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers van de persoonsgegevens. Op voorwaarde dat de rechten en vrijheden van anderen niet worden aangetast, zullen Wij u een kopie van uw persoonsgegevens verstrekken. De eerste kopie wordt gratis verstrekt, maar extra kopieën kunnen tegen een redelijke vergoeding worden verstrekt.

### **6.2. Het recht op correctie**

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om onvolledige persoonsgegevens over u te laten invullen.

### **6.3. Het recht om te wissen (vergetelheid)**

In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te laten wissen. Deze omstandigheden omvatten: de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt; u trekt uw toestemming voor een verwerking op basis van toestemming in; u maakt bezwaar tegen de verwerking volgens bepaalde regels van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming; de verwerking is voor direct marketing doeleinden; en de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt. Er zijn echter uitsluitingen van het recht om gegevens te wissen. De algemene uitsluitingen zijn onder meer waar verwerking noodzakelijk is: voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; voor de naleving van een wettelijke verplichting; of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

### **6.4. Het recht om de verwerking te beperken**

In sommige gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Deze omstandigheden zijn: u betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking is onwettig, maar u verzet zich tegen het wissen; Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor onze verwerking, maar u hebt persoonsgegevens nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen; en u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar. Indien de verwerking op deze basis is beperkt, kunnen Wij uw persoonsgegevens verder opslaan. Wij zullen deze echter alleen op andere Wijze verwerken: met uw toestemming; voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of om gewichtige redenen van algemeen belang.

### **6.5. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, maar alleen voor zover de rechtsgrond voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd. Indien u een dergelijk bezwaar maakt, zullen Wij de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij Wij kunnen aantonen dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of dat de verwerking bedoeld is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.



Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (inclusief profilering voor direct marketing doeleinden). Indien u hiertegen bezwaar maakt, zullen Wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel staken.

Verder heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

### **6.6. Het recht op gegevensportabiliteit**

Voor zover de rechtsgrond voor onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op:

(a) toestemming; of

(b) dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen voordat u een overeenkomst sluit, en deze verwerking wordt geautomatiseerd uitgevoerd, hebt u het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. Dit recht is echter niet van toepassing wanneer dit de rechten en vrijheden van anderen in het gedrang zou brengen.

### **6.7. Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **6.8. Het recht om uw toestemming in te trekken**

Voor zover de wettelijke basis voor onze verwerking van uw persoonsgegevens de toestemming is, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Herroeping heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de herroeping.